

OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLKU FRONTENDISTI.CZ

Jsme **Spolek Frontendisti.cz**, se sídlem na adrese Jurkovičova 988/26, Háje, 149 00 Praha 4, IČO: 03591263, zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. L 61613 („**My**“).

Naše kontaktní e-mailová adresa je tomas.hejc@frontendisti.cz.

1. Úvod

- 1.1. Jsme spolek poskytující služby v oblasti organizace konferencí a jiných akcí (a to i online) zaměřených zejména na webové designéry a vývojáře orientované na HTML, CSS a JavaScript („**Akce**“), kterých je možno se účastnit na základě registrace na webu <https://frontendisti.cz> prostřednictvím platformy SimpleShop („**Portál**“).
- 1.2. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy o zajištění Akce uzavřené prostřednictvím Portálu („**Smlouva**“). Ustanovení těchto obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek. Tyto obchodní podmínky a Smlouva se uzavírají v českém jazyce.
- 1.3. Cílem těchto obchodních podmínek je sdělit Vám, jaká máme vzájemná práva a povinnosti. V našem vztahu se řídíme českými zákony, a to zejména účinným občanským zákoníkem („**občanský zákoník**“).
- 1.4. Navštívením a prohlížením Portálu, a/nebo vyplněním registračního formuláře potvrzujete, že
 - 1.4.1. jste si přečetli tyto obchodní podmínky, a
 - 1.4.2. že jste jim porozuměli a souhlasíte s nimi.

2. Jak to celé začíná?

- 2.1. V případě zájmu o účast na Akci vyplňte registrační formulář na Portálu u příslušné Akce, o kterou máte zájem („**Objednávka**“). Objednávku odešlete kliknutím na tlačítko [Dokončit nákup].
- 2.2. Údaje uvedené v Objednávce budeme považovat za správné. Podmínkou platnosti Objednávky je:
 - 2.2.1. vyplnění všech povinných údajů v registračním formuláři,
 - 2.2.2. Vaše potvrzení o tom, že souhlasíte s těmito obchodními podmínkami a že jste se seznámili s informacemi o zpracování osobních údajů a
 - 2.2.3. zaplacení ceny za účast na Akci specifikované v rámci dané Akce na Portálu.
- 2.3. Veškeré informace o Akcích zobrazené v Platformě jsou informativního charakteru a nejsme tak povinni uzavřít Smlouvu ohledně zajištění těchto Akcí. Po odeslání platné Objednávky tuto Objednávku zvážíme, a pokud s ní budeme souhlasit, zašleme Vám e-mailem potvrzení o jejím přijetí. Naše potvrzení o přijetí Objednávky se považuje za uzavření Smlouvy. Berte na vědomí, že Vás Objednávka v případě jejího potvrzení z naší strany zavazuje k zaplacení ceny za účast na Akci.
- 2.4. V případě, že některý z požadavků uvedených v Objednávce nemůžeme splnit, zašleme Vám na e-mailovou adresu pozměněnou nabídku („**Pozměněná nabídka**“). Pozměněná nabídka se považuje za

nový návrh Smlouvy a Smlouva je v takovém případě uzavřena doručením vašeho potvrzení o přijetí této Pozměněné nabídky na naši e-mailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách.

2.5. Objednávky, které jsme přijali, jsou závazné. Závazné jsou také Pozměněné nabídky, které jste potvrdili.

3. Důležité informace k účasti na Akci!

3.1. Jak jsme již zmínili výše, účast na Akci je podmíněna zaplacením ceny. Výjimkou jsou Akce se vstupným zdarma, u kterých stačí splnit podmínky dle čl. 2.2.1 a 2.2.2. výše a obdržet naše potvrzení Objednávky.

3.2. Registrací a účastí na Akci berete na vědomí, že v souvislosti s konáním Akce mohou být pořizovány fotografie a audiovizuální záznamy zachycující účastníky a s tímto pořízením a zachycením souhlasíte. Za pořizování a používání takových fotografií a audiovizuálních záznamů Vám nenáleží jakákoliv odměna ani jiná náhrada. Pokud si nepřejete být na Akci audio/vizuálně zachyceni, sdělte to, prosím, jakkoliv, nejpozději při vstupu na Akci organizátorům, případně fotografovi či kameramanovi. V takovém případě nebudete na záznamu zachyceni.

3.3. Vyhrazujeme si právo na změnu programu. V případě změny programu Vás budeme předem informovat. V případě, že se změnou programu nesouhlasíte, máte právo svou účast na Akci bezplatně zrušit před jejím konáním dle čl. 5.1. a my Vám vrátíme cenu.

3.4. My neodpovídáme za jakoukoliv škodu včetně ušlého zisku způsobenou v souvislosti s plněním podle této Smlouvy (například tím, že se Akce neuskuteční, uskuteční se později nebo na ní nevystoupí příslíbený řečník). Naše odpovědnost nahradit jakoukoliv způsobenou újmu je limitována do výše 50 % z Vámi zaplacené ceny za účast na Akci.

3.5. My jsme dále oprávněni odstoupit od Smlouvy z důvodu nedostupnosti míst na Akci nebo i bez udání důvodu. V případě odstoupení od Smlouvy Vás budeme informovat prostřednictvím e-mailové adresy uvedené v Objednávce a vrátíme Vám všechny peněžní prostředky.

3.6. Nakonec jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy ve chvíli, kdy se pořádání Akce stane protiprávním.

4. Co a kam se má platit?

4.1. Cena za účast na Akci je mezi námi sjednána potvrzením Objednávky či potvrzením Pozměněné nabídky.

4.2. V ceně za účast na Akci je zahrnut vstup pro 1 osobu a účast na programu. Program Akce je popsán na Portálu u každé jednotlivé Akce, popřípadě Vám bude sdělen v emailu zaslaném po odeslání platné Objednávky na e-mail uvedený v registračním formuláři.

4.3. Cenu za účast na Akci můžete zaplatit prostřednictvím Portálu bezhotovostně online bankovním převodem nebo platební kartou online. V případě platby kartou prostřednictvím platební brány online jste povinni řídit se pokyny a podmínkami provozovatele platební brány.

4.4. Váš závazek zaplatit cenu za účast na Akci je splněn okamžikem připsání příslušné ceny na náš účet.

4.5. Pro každou platbu Vám bude vystaven a na e-mail uvedený v registračním formuláři nebo přes který společně komunikujeme zaslán po jejím zaplacení daňový doklad – faktura. Ten bude splňovat požadavky právních předpisů.

4.6. Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH, pokud není na Portálu uvedeno jinak.

- 4.7. V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na naší straně při uvedení ceny za účast na Akci na Portálu, nebo v průběhu objednávání, nejsme povinni Vám Akci zajistit za tuto zcela zjevně chybnou cenu ani v případě, že bychom Vám zaslali potvrzení o obdržení Objednávky. O chybě Vás budeme informovat bez zbytečného odkladu a zašleme Vám na e-mailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh Smlouvy a Smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením o přijetí pozměněné nabídky zaslaným na naši e-mailovou adresu.

5. Můžu zrušit svou účast na Akci?

- 5.1. Sjednanou účast na Akci lze zrušit před termínem Akce na základě naší vzájemné dohody. Svůj e-mail zašlete na e-mailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách s uvedením čísla bankovního účtu pro vrácení ceny za účast na Akci, pokud Vám na to vznikne nárok dle těchto obchodních podmínek. Dnem zrušení účasti se považuje den doručení potvrzovacího e-mailu o zrušení účasti na Akci z naší strany.
- 5.2. Pokud nejste spotřebitelem ve smyslu občanského zákoníku, pak se na Vás za zrušení účasti na Akci vztahují následující storno poplatky:
- 5.2.1. zrušení účasti na Akci do 14 kalendářních dnů před konáním Akce = vrácení 100 % ceny za účast na Akci;
- 5.2.2. zrušení účasti na Akci později než 14 kalendářních dnů před konáním Akce = cena za účast na Akci se nevrací.
- 5.3. Na základě individuální dohody můžeme zaplacení storno poplatku prominout. Pokud Vám na to vznikne nárok, cena za účast na Akci Vám bude vrácena převodem na bankovní účet do 30 pracovních dnů od obdržení čísla příslušného bankovního účtu, na který si budete přát cenu vrátit.
- 5.4. Pokud se Akce nezúčastníte z důvodů jiných než na naší straně (například na Akci zapomenete nebo Vám vypadne internetové připojení), nezpůsobuje to porušení našich povinností vyplývajících ze Smlouvy a není to považováno ani za odstoupení od Smlouvy. Naopak, v takovém případě jste povinni zaplatit celou cenu za účast na Akci.

6. Jste spotřebitel? Pak pozor!

- 6.1. V případě, že jste spotřebitel ve smyslu občanského zákoníku, tj. člověk, který vůči nám vystupuje mimo rámec své podnikatelské činnosti, vztahují se na Vás mimo jiné i ustanovení tohoto článku 6.
- 6.2. Před zasláním Objednávky je Vám umožněno zkontrolovat a měnit údaje, jež registrační formulář obsahuje, a to za účelem kontroly. Údaje v registračním formuláři považujeme za aktuální, pravdivé a přesné.
- 6.3. Náklady na používání komunikačních prostředků vzniklé v souvislosti s jednáním o uzavření si hradíte sami s tím, že tyto náklady se nijak neliší od základní sazby.
- 6.4. Pokud námi zajištěná Akce nebude mít ujednané vlastnosti (například se jí nezúčastní přislíbený řečník), můžete nám takovou vadu oznámit a uplatnit práva z vadného plnění zasláním e-mailu na mailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách. Pro reklamaci můžete využít vzorový formulář k reklamaci poskytovaný z naší strany v příloze č. 1 k těmto obchodním podmínkám.

- 6.5. Reklamací vyřídíme tak, že zajistíme konání náhradní Akce nebo Vám poskytneme přiměřenou slevu. Pokud reklamovaná vada představuje podstatné porušení Smlouvy, můžete od Smlouvy také odstoupit.
- 6.6. Do tří dnů od obdržení reklamace Vám na emailovou adresu potvrdíme, že jsme reklamaci obdrželi, kdy byla reklamace uplatněna a předpokládanou dobu trvání vyřízení reklamace.
- 6.7. Reklamací vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od obdržení reklamace. Lhůta může být po naší vzájemné dohodě prodloužena. Pokud lhůta marně uplyne, můžete odstoupit od Smlouvy.
- 6.8. Vyřízení reklamace Vám sdělíme emailem. Pokud je reklamace oprávněná, náleží Vám náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady jste povinni prokázat, např. účtenkami.
- 6.9. Uplatnění práv z vadného plnění a reklamace akce se řídí ustanovením §1810 a násl., §1820 a násl. a §2099 a násl. občanského zákoníku a zákonem o ochraně spotřebitele.
- 6.10. V případě uzavření Smlouvy online, dálkovým způsobem nebo mimo naše prostory máte právo odstoupit od Smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření bez udání důvodu. Odstoupit lze písemně nebo zasláním e-mailu na e-mailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách. Pro dodržení 14denní lhůty je třeba toto odstoupení před jejím uplynutím odeslat. Pro odstoupení od Smlouvy můžete využít vzorový formulář k odstoupení od Smlouvy poskytovaný z naší strany v příloze č. 2 k těmto obchodním podmínkám.
- 6.11. Odstoupit v zákonné lhůtě 14 dnů nelze, pokud jsme již poskytli plnění ve lhůtě pro odstoupení na Vaši žádost. V případě Akcí je takovou žádostí přihlášení se na Akci s termínem konání do 14 dnů od registrace.
- 6.12. V případě, že odstoupíte od Smlouvy v zákonné lhůtě 14 dnů, ačkoliv již bylo započato s plněním na základě jeho vlastní žádosti, jste povinni nám uhradit poměrnou část plnění.
- 6.13. My jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy z důvodu nedostupnosti míst na Akci. V takovém případě Vás o tom bezodkladně informujeme prostřednictvím e-mailové adresy uvedené v Objednávce a vrátí ve lhůtě 14 dnů od oznámení o odstoupení od Smlouvy všechny peněžní prostředky, a to stejným způsobem, popřípadě způsobem určeným Vámi.
- 6.14. My jsme dále oprávněni odstoupit od Smlouvy ve chvíli, kdy technickou chybou na internetovém obchodě došlo k uvedení zcela zjevné chyby v ceně zboží, případně se plnění stane protiprávním.
- 6.15. Podle zákona o ochraně spotřebitele máte právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu plynoucího ze Smlouvy. V takovém případě jste oprávněni obrátit se na Českou obchodní inspekci, (Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz,web: adr.coi.cz). Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na Vás návrh, a to v případě, že se spor nepodařilo s námi vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste uplatnili své právo, které je předmětem sporu, u nás poprvé.
- 6.16. Máte právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce ec.europa.eu/consumers/odr/.
- 6.17. Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována v elektronické podobě a není přístupná.

7. Zpracování osobních údajů

- 7.1. Zpracování osobních údajů se řídí samostatným dokumentem s názvem informace o zpracování osobních údajů. Odesláním Objednávky potvrzujete, že jste s tímto dokumentem seznámili.

8. Závěrem

- 8.1. Veškerou písemnou korespondenci si budeme vzájemně doručovat elektronickou poštou. Naše e-mailová adresa je uvedena v hlavičce těchto obchodních podmínek. My budeme doručovat korespondenci na Vaši e-mailovou adresu uvedenou v Objednávce nebo přes kterou jste nás kontaktovali.
- 8.2. Smlouvu je možné měnit pouze na základě naší písemné dohody. My jsme však oprávněni změnit a doplnit tyto obchodní podmínky, přičemž o změnách Vás předem informuje formou zveřejnění změn na Portálu s uvedením data účinnosti vyznačených změn alespoň 14 dní předem. Nabytím platnosti nových obchodních podmínek ztrácejí platnost původní obchodní podmínky. Pokud od Vás v tuto dobu neobdržíme na e-mailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách výpověď, má se za to, že s novým zněním obchodních podmínek souhlasíte.
- 8.3. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, je oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 8.4. Přílohou těchto obchodních podmínek je vzorový formulář pro reklamaci a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.
- 8.5. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 7.4.2021.

PŘÍLOHA Č. 1 - FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

Adresát: Spolek Frontendisti.cz
Jurkovičova 988/26, Háje
149 00 Praha 4

Uplatnění reklamace

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Akce, která je reklamována:	
Popis vad Akce:	
Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace, případně uvedení čísla bankovního účtu pro poskytnutí slevy:	

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem včetně data a způsobu vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis:

PŘÍLOHA Č. 2 - FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát: Spolek Frontendisti.cz
Jurkovičova 988/26, Háje
149 00 Praha 4

Tímto prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy:

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Specifikace Akce, které se Smlouva týká	
Důvod odstoupení:	
Způsob pro navrácení obdržených finančních prostředků, případně uvedení čísla bankovního účtu:	

Datum:

Podpis: